

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 3071474
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 referentieeis

Vraag:

Bij kerncompetentie 3 verlangt Aanbestedende dienst dat in de afgelopen drie jaar aantoonbaar dienstverlening is uitgevoerd in de publieke sector met een jaarlijkse inhuuruitgave van minimaal € 15.000.000,-.

Wij begrijpen dat Aanbestedende dienst hiermee wil borgen dat een gegadigde aantoonbare ervaring heeft met dienstverlening van voldoende omvang, complexiteit en organisatorische impact.

De Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit brengen met zich mee dat geschiktheidseisen verband moeten houden met en in redelijke verhouding moeten staan tot het voorwerp van de opdracht. Kerncompetenties dienen daarbij betrekking te hebben op de voor de uitvoering van de opdracht essentiële punten.

Gegadigde beschikt over ruim 20 jaar ervaring met dienstverlening aan gemeenten en daarmee over uitgebreide kennis van en ervaring met de gemeentelijke context. Voor dienstverlening van de zeer omvangrijke schaal zoals verlangd in de kerncompetenties – waaronder minimaal 250 onderhanden contracten bij kerncompetentie 2 en een jaarlijkse inhuuruitgave van minimaal € 15.000.000,- bij kerncompetentie 3 – is de groep individuele gemeentelijke organisaties waar dergelijke volumes binnen één referentieopdracht worden bereikt echter relatief beperkt.

Deze schaal en complexiteit kunnen evenzeer aantoonbaar zijn binnen de semipublieke sector, waaronder de zorg. De aard van de betreffende MSP-, broker- of inhuurdienstverlening en de daarbij behorende processen, beheersing en organisatorische complexiteit kunnen daarbij materieel vergelijkbaar zijn.

Wij vragen ons daarom af welk voor de uitvoering van de onderhavige opdracht essentieel onderscheid rechtvaardigt dat bij kerncompetentie 3 de vereiste ervaring met een jaarlijkse inhuuruitgave van minimaal € 15.000.000,- specifiek binnen de publieke sector moet zijn opgedaan. Een strikte beperking tot de publieke sector kan ertoe leiden dat een gegadigde die aantoonbaar beschikt over zowel langdurige gemeentelijke ervaring als ervaring met vergelijkbare inhuurdienstverlening van de vereiste schaal en complexiteit, niet aan deze kerncompetentie kan voldoen uitsluitend omdat deze omvangrijke referentie binnen de semipublieke sector is uitgevoerd.

Wij verzoeken Aanbestedende dienst daarom te bevestigen dat voor kerncompetentie 3 ook een referentie binnen de semipublieke sector, waaronder de zorgsector, kan volstaan, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de vereiste jaarlijkse inhuuruitgave van minimaal € 15.000.000,- en sprake is van dienstverlening die naar aard, omvang en complexiteit vergelijkbaar is met de gevraagde dienstverlening.

Indien Aanbestedende dienst dit niet bevestigt, verzoeken wij Aanbestedende dienst gemotiveerd

toe te lichten welk specifiek en voor de uitvoering van de opdracht essentieel aspect maakt dat een referentie van deze omvang binnen de semipublieke sector niet geschikt is om de gevraagde technische en beroepsbekwaamheid aan te tonen, en waarom de combinatie van aantoonbare langdurige ervaring binnen gemeenten en aantoonbare ervaring met dienstverlening van de verlangde schaal en complexiteit hiervoor niet toereikend wordt geacht.

Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Wij bevestigen uw verzoek niet en handhaven kerncompetentie 3 ongewijzigd.

Met kerncompetentie 3 wordt beoogd vast te stellen dat een Gegadigde aantoonbare ervaring heeft met dienstverlening van de gevraagde omvang binnen de publieke sector. De onderhavige opdracht betreft een omvangrijke regionale MSP-dienstverlening voor meerdere gemeenten en een gemeenschappelijke regeling.

Wij achten daarom niet uitsluitend de omvang van de dienstverlening relevant, maar tevens de context waarbinnen deze ervaring is opgedaan. Met de eis wordt beoogd vast te stellen dat een Gegadigde beschikt over ervaring met dienstverlening van de gevraagde omvang binnen een publieke omgeving die vergelijkbaar is met de context waarin de onderhavige opdracht wordt uitgevoerd.

De publieke context wordt onder meer gekenmerkt door publieke verantwoording, rechtmatigheidsvereisten, bestuurlijke besluitvorming, samenwerking tussen meerdere overheidsorganisaties en het opereren binnen een publiekrechtelijke omgeving. Wij achten ervaring met deze factoren van belang voor een succesvolle uitvoering van de opdracht.

Om die reden wordt een referentie uit de semipublieke sector niet geaccepteerd voor het aantonen van kerncompetentie 3. Wij zijn van oordeel dat deze referentie eis passend is bij de aard en context van de opdracht en handhaaft de eis derhalve ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.

2

Onderwerp:

MSP-dienstverlening voor minimaal zes gemeentelijke opdrachtgevers

Vraag:

Bedoelt u in uw beoordelingskader met "MSP-dienstverlening voor minimaal zes gemeentelijke opdrachtgevers" dat een samenwerkingsverband zoals die van u waaronder minimaal 6 gemeentelijke opdrachtgevers (vanuit één aanbesteding) hieraan voldoet voor de beoordeling 'uitstekend' of bedoelt u minimaal 6 op zichzelf staande gecontracteerde opdrachtgevers niet vanuit een samenwerkingsverband en gecontracteerd vanuit 6 diverse aanbestedingen? Graag uw

toelichting.

Antwoord:

Wij bevestigen dat met "MSP-dienstverlening voor minimaal zes gemeentelijke opdrachtgevers" wordt bedoeld dat Gegadigde aantoonbaar MSP-dienstverlening heeft verricht voor minimaal zes gemeenten.

Het is daarbij niet vereist dat deze gemeenten via zes afzonderlijke aanbestedingen of overeenkomsten zijn bediend. Ook dienstverlening binnen een gemeentelijk samenwerkingsverband kan meetellen, mits aantoonbaar sprake is van dienstverlening ten behoeve van minimaal zes afzonderlijke gemeenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectie criterium 2

Vraag:

U geeft aan dat "Gegadigde heeft in de afgelopen drie jaar minimaal één vergelijkbare opdracht uitgevoerd voor een publieke opdrachtgever", maar onder de beoordeling "uitstekend" staat "aantoonbare toepassing bij meerdere grote opdrachtgevers". Hoe dient inschrijver vanuit één vergelijkbare opdracht aan te tonen dat zij dit toepast bij meerdere opdrachtgevers?

Antwoord:

Wij willen verduidelijken dat de eis ziet op het aantonen van ervaring binnen minimaal één vergelijkbare opdracht voor een publieke opdrachtgever. Voor een hogere beoordeling kan Gegadigde aanvullend aantonen dat het beschreven compliance-framework en de daarbij behorende beheersmaatregelen ook succesvol zijn toegepast bij meerdere opdrachtgevers.

Met het onderdeel "aantoonbare toepassing bij meerdere grote opdrachtgevers" wordt beoogd onderscheid aan te brengen tussen Gegadigden die deze werkwijze bij één opdrachtgever hebben toegepast en Gegadigden die kunnen aantonen dat dezelfde aanpak in de praktijk bij meerdere opdrachtgevers is toegepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.

4

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Onderwerp:

Vragen over het PvE in de selectiefase

Vraag:

In artikel 2.2 wordt geschreven dat we geen vragen mogen stellen over het PvE, maar in artikel 3.1 staat dat we bij aanmelding in de selectiefase dat we akkoord gaan met alle aanbestedingsstukken. Kunt u aangeven wat correct is?

Antwoord:

Doordat er geen inhoudelijke vragen kunnen worden gesteld over het Programma van Eisen in de Selectiefase kan een Gegadigde hier geen akkoord op geven in deze fase van de aanbestedingsprocedure.

Artikel 3.1 wordt daarom gewijzigd naar:

Door u aan te melden gaat u akkoord met de bepalingen uit deze Selectieleidraad en verklaart u zich bereid tot uitvoering van de Opdracht zoals omschreven in de aanbestedingsstukken, waaronder deze leidraad, de concept Raamovereenkomst en de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden 2024.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 14.04

Vraag:

U geeft aan vorderingen aan opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met facturen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer merkt op dat het verrekenen van vorderingen met openstaande facturen kan zorgen voor een zware administratieve belasting voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever, en dat dit onoverzichtelijke situaties met zich meebrengt. Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie daarom duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie om dit te voorkomen. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Wij schrappen deze eis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 14.03

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer de marge / omrekenfactor / loon / aantal km / fase / contractnummer / werkzaamheden / contactpersoon / etc / op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Afhankelijk van de doelgroep (uitzenden, zzp, doorleen) zijn specifieke componenten niet van toepassing. Gaat u ermee akkoord om de opzet van de factuur na gunning af te stemmen?

Antwoord:

Wij gaan ermee akkoord om de opzet van de factuur na gunning verder af te stemmen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden H5 25.6

Vraag:

In artikel 25.6 is opgenomen dat met een G-rekening moet worden gewerkt. Is Opdrachtnemer bereid aan artikel 25.6 toe te voegen dat de verplichting tot het aanhouden van een G-rekening

vervalt wanneer er een recente 'Verklaring inzake betalingsgedrag' van de Belastingdienst wordt overgelegd of voor beursgenoteerde ondernemingen?

Antwoord:

Wij handhaven de bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden ongewijzigd. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst sprake is van werkzaamheden waarvoor de wet- en regelgeving het gebruik van een G-rekening noodzakelijk of wenselijk maakt, dient Opdrachtnemer hieraan te voldoen. Wij zien geen aanleiding om voor houders van een Verklaring inzake betalingsgedrag of beursgenoteerde ondernemingen een uitzondering op artikel 25.6 op te nemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Beseffende dat opensource tegenwoordig een steeds prominentere rol speelt in het zakelijke landschap en daarmee een groeiende trend vertegenwoordigt, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. Wij delen in ons voorstel bedrijfsgevoelige informatie en hebben een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven in een opensource-omgeving (bijvoorbeeld ChatGPT). Wij verzoeken u in dat kader om met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze niet ter toetsing in een opensource-omgeving te plaatsen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij zullen zorgvuldig omgaan met alle door Gegadigden verstrekte informatie en daarbij de toepasselijke wet- en regelgeving en interne informatiebeveiligingsrichtlijnen naleven. Bedrijfsvertrouwelijke informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt, te weten de beoordeling van de aanmelding en/of inschrijving. Wij doen geen uitspraken over de inzet van specifieke ondersteunende hulpmiddelen binnen de eigen bedrijfsvoering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.

9

Onderwerp:

1.3 Herzieningsclausules

Vraag:

Kunt u, uw definitie van MSP-dienstverlening delen. Gezien er in de markt diverse aannames dan wel vormen van inrichting ervan zijn.

Antwoord:

Onder MSP-dienstverlening (Managed Service Provider) verstaan wij dienstverlening waarbij een partij verantwoordelijk is voor het beheer, de coördinatie en de regie op het volledige proces van externe inhuur. De MSP fungeert daarbij als onafhankelijke intermediair tussen Opdrachtgever, leveranciers en flexibele arbeidskrachten en draagt zorg voor een transparante, objectieve en doelmatige uitvoering van het inhuurproces.

Onder deze dienstverlening vallen onder meer:

- leveranciersmanagement;
- aanvraag- en uitvraagmanagement;
- contractmanagement;
- compliance- en rechtmatigheidscontroles;
- tarief- en procesbewaking;
- rapportage en managementinformatie;
- facturatie- en administratieprocessen;
- sturing op kwaliteit, prestaties en risicobeheersing.

MSP-dienstverlening omvat daarmee meer dan enkel bemiddeling tussen vraag en aanbod. De dienstverlening ziet op de integrale beheersing en optimalisatie van het inhuurproces, waaronder leveranciersmanagement, contractbeheer, procesoptimalisatie, compliance, rapportages, managementinformatie en ondersteuning van de opdrachtgever bij een rechtmatige, transparante en efficiënte inzet van flexibele arbeidskrachten.

Binnen deze aanbesteding wordt van de MSP verwacht dat zij regie voert op het volledige proces van aanvraag tot en met contractering, urenregistratie, facturatie, betaling, dossiervorming en rapportage, waarbij wordt gehandeld overeenkomstig de uitgangspunten van objectiviteit, transparantie, non-discriminatie en leveranciersneutraliteit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Selectieleidraad Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027 - 2035, 5.1 Technische Bekwaamheid - referenties

Vraag:

Kerncompetentie 3 vereist een dienstverlening in de publieke sector met een jaarlijkse inhuuruitgave van minimaal € 15.000.000,-. Mag voor Kerncompetentie 3 een referentie worden ingediend voor dienstverlening aan meerdere publieke organisaties binnen één gezamenlijk aanbesteed en geclusterd inhuurmodel, als de gezamenlijke jaarlijkse inhuuruitgave minimaal € 15.000.000 bedraagt?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Selectieleidraad, 6.4, blz. 18

Vraag:

Bij selectiecriterium 2 geeft u aan dat Gegadigde in de afgelopen drie jaar minimaal één vergelijkbare opdracht heeft uitgevoerd waarbij aantoonbaar invulling is gegeven aan de beheersing van compliance- en juridische risico's met betrekking tot onder andere de voorbereiding op de WTTA.

Wij constateren dat de voorbereiding op de WTTA zich op dit moment in de praktijk grotendeels richt op interne maatregelen van de MSP, zoals procesinrichting, compliancecontroles, contractaanpassingen, documentatieverplichtingen, risicoanalyses en informatievoorziening richting opdrachtgevers en leveranciers. De daadwerkelijke toepassing en uitvoering van de WTTA is momenteel nog beperkt zichtbaar binnen lopende referentieopdrachten, aangezien de wet nog niet volledig operationeel is binnen bestaande contractrelaties.

Hierdoor is voor ons niet geheel duidelijk hoe de voorbereiding op de WTTA binnen de context van een uitgevoerde referentieopdracht beoordeeld dient te worden.

Kunt u bevestigen dat het onderdeel WTTA los van de daadwerkelijk uitgevoerde referentieopdracht mag worden beoordeeld en dat Gegadigde voor dit onderdeel ook mag aantonen:

welke voorbereidingsmaatregelen reeds zijn getroffen;
hoe de interne processen en beheersmaatregelen zijn ingericht;

op welke wijze opdrachtgevers en leveranciers hierover worden geïnformeerd en begeleid; en hoe Gegadigde zich voorbereidt op de implementatie en uitvoering van de WTTA?

Kunt u bevestigen dat voor dit onderdeel niet vereist is dat reeds sprake is van aantoonbare uitvoeringservaring met WTTA-verplichtingen binnen een afgeronde of lopende referentieopdracht, maar dat aantoonbare voorbereiding en implementatiegereedheid eveneens als passende bewijsvoering worden beschouwd?

Antwoord:

Wij bevestigen dat selectie criterium 2 ziet op de beheersing van compliance- en juridische risico's, waaronder de voorbereiding op de WTTA. Daarbij is niet vereist dat reeds sprake is van aantoonbare uitvoeringservaring met WTTA-verplichtingen binnen een afgeronde of lopende referentieopdracht.

Gegadigde mag voor dit onderdeel beschrijven welke maatregelen reeds zijn getroffen om voorbereid te zijn op de WTTA, waaronder bijvoorbeeld:

- de inrichting van interne processen en beheersmaatregelen;
- compliancecontroles en documentatievereisten;
- risicoanalyses;
- contractuele aanpassingen;
- de wijze waarop opdrachtgevers en leveranciers worden geïnformeerd en begeleid;
- en de wijze waarop de organisatie zich voorbereidt op implementatie en uitvoering van de WTTA.

Deze toelichting dient wel aan te sluiten bij het gevraagde vergelijkbare referentiekader en de wijze waarop binnen de betreffende dienstverlening invulling is gegeven aan compliance- en risicobeheersing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Selectieleidraad, 6.3, blz. 17

Vraag:

Bij selectie criterium 1 verzoekt u Gegadigden per referentie onder meer het aantal aangestuurde leveranciers te vermelden. Het begrip "aangestuurde leveranciers" is niet nader gedefinieerd, waardoor onduidelijk is welke betekenis hieraan wordt gegeven binnen de beoordeling van MSP-capaciteit.

Gelet op de doelstelling van deze aanbesteding ten aanzien van open markttoegang, leveranciersspreiding en objectieve marktbenadering verzoeken wij u te bevestigen dat met dit onderdeel primair wordt beoogd inzicht te verkrijgen in de mate waarin de MSP in staat is leveranciers en kandidaten te bereiken, de breedte van het markt bereik en de toegankelijkheid

van het leveranciersnetwerk.

Kunt u daarnaast bevestigen dat de beoordeling van MSP-capaciteit niet gebaseerd is op het werken met een gesloten leveranciersmodel of een beperkt aantal voorkeursleveranciers, maar dat ook een brede, transparante en objectieve marktontsluiting via een open leveranciersnetwerk wordt beschouwd als relevante MSP-ervaring en MSP-capaciteit?

Antwoord:

Met het vermelden van het aantal aangestuurde leveranciers beogen wij inzicht te verkrijgen in de omvang en complexiteit van de door Gegadigde uitgevoerde MSP-dienstverlening binnen de betreffende referentieopdracht. Onder aangestuurde leveranciers verstaan wij leveranciers waarvoor de MSP binnen de referentieopdracht aantoonbaar verantwoordelijk was voor één of meer aspecten van leveranciersmanagement, contractmanagement, performance management of operationele processturing binnen de MSP-dienstverlening.

Wij beoordelen niet op het hanteren van een open of gesloten leveranciersmodel. Dit is tevens in strijd met de door ons gestelde eisen in het Programma van Eisen. Het gevraagde gegeven dient uitsluitend ter onderbouwing van de omvang en aard van de uitgevoerde MSP-dienstverlening.

De begrippenlijst wordt hierop aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Selectieleidraad, 6.3, blz. 17

Vraag:

Bij selectie criterium 1 verzoekt u Gegadigden per referentie onder meer het aantal aangestuurde leveranciers te vermelden. Het begrip "aangestuurde leveranciers" is niet nader gedefinieerd. Wij interpreteren dit als het aantal leveranciers dat binnen de betreffende MSP-dienstverlening actief toegang had tot opdrachten en onderdeel uitmaakte van het leveranciersnetwerk of de marktbenadering van de MSP, ongeacht of via deze leveranciers uiteindelijk een plaatsing tot stand is gekomen. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te verduidelijken wat u exact bedoelt met "aangestuurde leveranciers".

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Selectieleidraad, 6.1, blz. 16

Vraag:

Paragraaf 6.1 vermeldt dat de selectiecommissie bestaat uit minimaal drie en maximaal vijf functionarissen van HR-afdelingen of HR-teams van de deelnemende gemeenten en dat de commissie na individuele beoordeling per selectiecriterium tot een consensusbeoordeling komt. Kunt u toelichten welke functies, rollen of expertisegebieden binnen de selectiecommissie vertegenwoordigd zijn, hoeveel commissieleden er per functie, rol of expertisegebied deelnemen en hoe de individuele beoordelingen worden omgezet in één consensusbeoordeling?

Antwoord:

De selectiecommissie bestaat uit functionarissen één of meer van de volgende functies: HR Businesspartner, Organisatieadviseur, 2x (strategisch) HR Adviseur, Senior Medewerker Backoffice HR. Tijdens de consensus-bijeenkomst komen deze functionarissen samen om via een objectieve, op criteria gebaseerde discussie de uiterste scores te overbruggen, met als doel volledige instemming over één gezamenlijk gedragen eindoordeel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad, 6.4, blz. 18

Vraag:

Voor selectiecriterium 2 wordt vermeld dat Gegadigde in de afgelopen drie jaar minimaal één vergelijkbare opdracht moet hebben uitgevoerd en dat een toelichting van maximaal twee A4-

pagina's mag worden ingediend. Kunt u bevestigen dat Gegadigde binnen deze twee pagina's meerdere referentieopdrachten mag beschrijven en combineren om aan te tonen dat het complianceframework en de beheersmaatregelen bij meerdere opdrachtgevers zijn toegepast?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Selectieleidraad, 5.1, blz. 14

Vraag:

In paragraaf 5.1 wordt per referentieopdracht een ondertekende tevredenheidsverklaring verlangd. Bij de aanbestedingsstukken is echter geen format of minimale inhoud voor deze verklaring opgenomen. Is het toegestaan hiervoor een eigen format te gebruiken?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Selectieleidraad, 6.4, blz. 18-19

Vraag:

Het beoordelingskader van selectiecriteria 2 gebruikt voor de verschillende scores begrippen als "volledig uitgewerkt compliance-framework", "robuust compliance-proces", "meerdere grote opdrachtgevers", "periodieke audits en rapportages" en "aantoonbare praktijkervaring". Deze begrippen zijn niet nader gedefinieerd en de onderlinge weging van de genoemde aspecten is niet vermeld.

Kunt u per beoordelingsniveau objectief en uitputtend verduidelijken:
wanneer een complianceframework als "volledig uitgewerkt" wordt beschouwd;
wanneer een complianceproces als "robuust" geldt;
wat onder een "grote opdrachtgever" wordt verstaan;
hoeveel opdrachtgevers met "meerdere" worden bedoeld;
of alle genoemde onderdelen cumulatief moeten zijn aangetoond;
welk gewicht ieder onderdeel binnen de beoordeling heeft?

Wij verzoeken u deze verduidelijking in een aangepaste beoordelingsmatrix op te nemen.

Antwoord:

Ten aanzien van de genoemde begrippen geldt het volgende:

- Onder een volledig uitgewerkt compliance-framework verstaan wij minstens een samenhangend en gedocumenteerd stelsel van beleidskaders, processen, rollen, verantwoordelijkheden, beheersmaatregelen en monitoringmechanismen waarmee compliance binnen de MSP-dienstverlening wordt geborgd.
- Onder een robuust compliance-proces verstaan wij een aantoonbaar werkend proces dat structureel wordt toegepast, periodiek wordt geëvalueerd en voorzien is van passende controle- en bijsturingsmaatregelen.
- Onder een grote opdrachtgever verstaan wij een organisatie waarvan de omvang, complexiteit en /of inhuurvolumen vergelijkbaar is met de onderhavige opdracht.
- Met meerdere opdrachtgevers wordt bedoeld dat de beschreven aanpak niet incidenteel is toegepast, maar aantoonbaar bij meer dan één opdrachtgever in de praktijk is gebracht.

De genoemde onderdelen worden niet afzonderlijk gewogen en behoeven niet strikt cumulatief aanwezig te zijn. De beoordeling vindt integraal plaats op basis van de mate waarin de Gegadigde aannemelijk maakt dat de compliance-aanpak volwassen, effectief en aantoonbaar succesvol is toegepast in de praktijk.

Wij hanteren geen afzonderlijke deelwegingen voor de genoemde aspecten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Inhuur Flexibele Arbeidskrachten 2027-2035